

PREGUNTAS FRECUENTES SUNI

CALIDAD DE IMAGEN

1º Mis radiografías no se ven nítidas., o los dientes aparecen como recortados. ¿Cómo puedo solucionarlo?

Respuesta: Normalmente esto ocurre, porque ha habido una larga exposición de radiación sobre el captador. Lo único que debería hacer es bajar la dosis de radiación de su equipo de rayos x intraoral de pared.

2º ¿Porque mis imágenes aparecen como granuladas o con ruido?

Respuesta: Esto ocurre cuando no tienen suficiente exposición los captadores. Incremente la dosis de radiación de su equipo de rayos intraoral.

3º He ajustado los parámetros de mis rayos X, ¿Existe alguna manera de corregir la calidad de la imagen?

Respuesta: Desde luego, en Dr. Suni Software existen multitud de filtros para corregir y realzar las imágenes. Recomendamos que el profesional utilice todas las técnicas necesarias para obtener una buena imagen directamente.

4º ¿Cambiando el tiempo de exposición, podría afectar a la calidad de la imagen?

Respuesta: Sí. Los usuarios deben recordar que las diferentes áreas de la boca pueden exigir diferentes exposiciones para ajustar. Por ejemplo, los dientes superiores por lo general requieren un tiempo de exposición más largo que dientes inferiores; Molares también requerirán más tiempo de exposición; Los frontales requerirán una menor exposición. Una de las reglas de oro es que en general, la vuelta de ir más lejos, el más largo la exposición debe ser.

CAPTADORES

1º Ocasionalmente, los captadores se disparan solos. ¿Por qué ocurre esto?

Respuesta: Normalmente ocurre o bien porque se ha dañado el cable del captador por la parte del sensor. O bien porque no está correctamente conectado a la controladora USB. Desconecte el captador y vuelva a conectarlo con delicadeza. Si no se solucionara, contacte con el servicio técnico.

2º El captador no captura. No puedo tomar radiografías. ¿Que ocurre?

Respuesta: Revise la respuesta referente a la controladora USB, y si esta correctamente todo bien configurado, tanto la controladora USB, como el archivo de identificación del captador, y sigue sin capturar contacte con el servicio técnico.

3º Cuando capturo me aparece unas imágenes blancas, rayadas o con aguas. ¿Qué ocurre?

Respuesta: El captador se ha dañado. Contacte con el servicio técnico.

CONTROLADORA

1º Cuando voy a capturar imágenes, me aparece un mensaje de error “LA CONTROLADORA USB NO HA PODIDO INICIALIZARSE” Que significa este error.

Respuesta: Este mensaje de error ocurre cuando no existe una correcta comunicación entre la controladora USB y el conector USB del PC, El usuario debería comprobar si el controlador esta correctamente instalado. Esto se comprueba yendo al ADMINISTRADOR DE DISPOSITIVOS de su PC, y en la sección “Controladoras de BUS serie Universal” aparece como SUNI IMAGING USB-1800 Intraoral X-ray Imaging Device. Si el problema persiste desconecte el cable, reinicie el PC y vuelva a conectarlo.

DR. SUNI PROGRAMA

1º ¿Dr. Suni puede trabajar en red?

Respuesta: Si, recomendamos instalar el programa en cada puesto de red, y después reconectar en cada equipo la base de datos al servidor. Teniendo siempre presente que si un equipo pierde la red con el servidor, cojera la base de datos local automáticamente.

2º ¿Si instalo Dr. Suni en el servidor, y en los puesto adicionales, necesitare mas licencias?

Respuesta: Si, cada ordenador que funcione con el programa Dr. Suni, necesitara, de una licencia adicional, que podrá ser provista por su distribuidor .

3º ¿ Es compatible el programa DR. Suni, con Windows XP y Windows Vista?

Respuesta: Si, con ambos sistemas operativos, menos con la versión de Windows Vista HOME BASIC.

4º ¿Puedo utilizar otros captadores de radiología digital, con el programa Dr. Suni?

Respuesta: Si, hoy por hoy, cualquier captador de radiología digital puede funcionar con el programa, siempre y cuando se instalen los controladores necesarios para el funcionamiento. Estos se pueden descargar desde www.apteryx.com .

INSTALACION

1º Me gustaría instalar DR. Suni en el servidor y además poder instalarlo en los puestos de red, ¿son posibles ambas opciones?

Respuesta: Sí, instale primero Dr. Suni en el servidor, y luego en cada Terminal, siempre y cuando obtenga una licencia adicional de su distribuidor.

2º He instalado Dr. Suni en el servidor, ahora debo instalar la controladora USB al puesto de red, ¿necesito instalar algún programa adicional?

Respuesta: Si, primero inserte el CD del Dr. Suni software, y cancele la instalación que aparecerá automáticamente. Después conecte la controladora USB, y cuando aparezca en el equipo que ha detectado nuevo hardware, de a instalación automática, así el PC localizará automáticamente en el CD el controlador necesario para la controladora USB 1800/2000.

3º Durante la instalación de la controladora USB 1800, me apareció un mensaje de error, que el controlador no ha pasado los controles de programas de WINDOWS, y que el procedimiento podría dañar al equipo. ¿Que debo hacer?

Respuesta: Este dialogo aparece cuando algún controlador no ha sido revisado por los laboratorios de Microsoft. Haga clic en "Continuar de todos modos". Esto no afectará de ninguna manera a su PC.

4º No puedo tomar imágenes. Parece que el captador no funciona. ¿Cómo puedo solucionar esto?

Respuesta: Antes de capturar cualquier imagen debería asegurarse si tiene instalado el archivo de Identificación del captador. Si no es así, coja el CD de identificación del captador , que viene con su kit de instalación, insértelo en el PC y vaya dentro del Programa de Suni, a PREFERENCIAS, CAPTADOR, SELECCIONE CAPTADOR, e indique la ruta adecuada para seleccionarlo.